

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 6年 4月 20日

事業所名 児童デイサービスわおん

保護者等数（児童数） 23

回収数 18

割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%	0%	0%		法令を遵守し、適切な利用スペースを確保させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%	0%	職員が退職するペースが早い	法令を遵守し、適切な職員数を配置させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	0%	6%	17%		ご利用されている利用者様の状態像に合わせて、環境の配慮をさせていただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	94%	0%	0%	6%	「客観的に分析された上」かどうか判断できない	様々な職種から意見を取り入れた上で児童発達支援管理責任者が作成しています。
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	89%	6%	6%	0%		全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	17%	17%	39%		現在は交流をする機会はありませんが、必要に応じて今後検討させていただきます。ありがとうございます。続けて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%		全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	94%	6%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		昨年秋より家族懇親会を再開させて頂いております。また、今年度よりご家族様に参加して頂けるイベントを実施いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	17%	6%	17%		全ての方にご満足頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	6%	0%	22%	苦情は無い	ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%		毎月一回会報として「なごみ」を発行させていただいております。また、今回のアンケートの内容等もホームページ上に更新させていただきますので、ぜひご覧になってください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	0%	「業務に関する自己評価の結果」は伝わって来ない	個人情報の取扱いについては、ご契約時にご説明させて頂いた内容に基づき、適切に対応させていただいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		相談室にて閲覧用の資料を用意していますので、お気軽にご覧ください。
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	11%	0%	6%	説明されなかったものや、説明は受けたが忘れていたものも含む
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		83%	0%	0%	44%	避難訓練はしているが救出に関しては分からない	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%		全ての方に楽しんで頂けるよう、改めて丁寧な対応を心がけてさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%		全ての方に満足していただけるよう、事業所全体として取り組ませていただきます。
その他	19 ブログを見ているか	56%	11%	28%	6%	時々見ている	日常の様子や事業所の思い等、日々更新させていただいております。お時間に都合がございましたら、ぜひご覧になって下さい。
	20 インスタグラムを見ているか	33%	6%	56%	6%	時々見ている・インスタグラムをしていない	日常の様子や事業所の思い等、日々更新させていただいております。お時間に都合がございましたら、ぜひご覧になって下さい。
	21 現在の取り組み以外で希望する取り組みはあるか（内容を『ご意見』の欄に記入）	17%	0%	50%	22%	お泊り・イベント的な活動や外出レクを増やして欲しい・身体を動かす活動があると良い	たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。皆様に頂いた、お言葉を基に、今後もより良い支援に努めさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意点等を明らかにし、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。