

公表：令和 6年 4月 20日

事業所名 児童デイサービスわおん

保護者等数（児童数） 1

回収数 1

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらもない いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		ペースを確保させていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		法令を遵守し、適切な職員数を配置させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		ご利用されている利用者様の状態像に合わせて、環境の配慮をさせていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	0%		現在は交流をする機会はありませんが、必要に応じて今後検討させていただきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		家族懇親会を昨春秋より再開させて頂いております。また今年度よりご家族様にも参加していただけるイベントを実施いたします。ぜひ参加のご検討をお願い致します。
適切な支援の提供	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。さらにご満足して頂けるよう、丁寧な対応を心がけさせていただきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		毎月一回会報として「なごみ」を発行させていただいております。また、今回のアンケートの内容等もホームページ上に更新させていただきますので、ぜひご覧になってください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		個人情報の取扱いについては、ご契約時にご説明させて頂いた内容に基づき、適切に対応させていただいております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%		相談室にて閲覧用の資料を用意しておりますので、お気軽にご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		毎年、3月と9月に防災訓練に取り組み、防災に動機させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		全ての利用者様にご利用を楽しみにして頂けるよう、事業所全体として取り組ませていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。続けて皆様に満足していただけるよう、事業所全体として取り組ませていただきます。
その他	24	ブログを見ているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。今後も利用時の様子が伝わるような投稿をさせていただきます。
	25	インスタグラムを見ているか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。今後も利用時の様子が伝わるような投稿をさせていただきます。
	26	現在の取り組み以外で希望する取り組みはあるか（内容を『ご意見』の欄に記入）	100%	0%	0%	0%		回答ありがとうございます。
i	「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりや							
ii	「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供							
iii	「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。							
iv	「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。							

（保護者等の皆様へ）

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。